

## **К ВОПРОСУ О РОЛИ КЕЙС – МЕТОДА В ФОРМИРОВАНИИ ОБЩИХ КОМПЕТЕНЦИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

Рычкова Инна Геннадьевна,  
преподаватель  
БПОУ «ОАТК», п. Новоомский

Согласно ФГОС СПО «реализация компетентного подхода должна предусматривать широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий». Удельный вес таких занятий в учебном процессе должен составлять 20–30 % аудиторных занятий, в зависимости от направления подготовки. Таким образом, внедрение интерактивных форм обучения — одно из важнейших направлений в работе преподавателей по совершенствованию подготовки выпускников.

Современный заказ общества диктует необходимость формирования и развития социального опыта и зрелости студентов, что в ФГОС СПО сформулировано в виде общих компетенций (ОК). В данной связи возникает актуальный вопрос о выборе преподавателем методов формирования ОК для эффективной организации учебного процесса. Использование активных форм проведения занятий и современных методов обучения для формирования общих компетенций студентов позволяет создать соответствующую образовательную среду, необходимую для реализации требований ФГОС нового поколения и запросов работодателей. Возникает вопрос, каким образом, организовать систему подготовки компетентных выпускников, отвечающих большинству требований работодателей. При этом работодатель чаще предъявляет требования к выпускнику, относящиеся к общим компетенциям: работать в команде, принимать самостоятельные решения, мобильно перестраиваться к новым условиям труда, ставить и решать новые профессиональные задачи. Необходимо использование интерактивных, диалоговых технологий, метода проектов и других, где обучающийся выступает субъектом деятельности, обучение происходит через

открытие, моделирование жизненно важных профессиональных затруднений, поиск путей их решения.

Наблюдения за студентами и оценка качества их знаний показали невысокий уровень способности применять эти знания и умения в измененной ситуации при решении практикоориентированных заданий овладения общими компетенциями в решении практических задач, основанных на реальных явлениях жизни. Хорошие теоретические знания не всегда позволяют справиться с решением какой-то проблемы, особенно если она требует определенного социального опыта, умения анализировать и оценивать ситуации и явления, моделировать, использовать дополнительную информацию. Опыт показывает, что в решении данной проблемы эффективно себя зарекомендовал «кейс-метод», который позволяет приблизить теоретические знания к практике изучения конкретных случаев.

В основе метода лежит имитационное моделирование. Студентам предлагают осмыслить реальную жизненную ситуацию, описание которой одновременно отражает какую-либо практическую проблему и актуализирует определённый комплекс знаний, который необходимо интегрировать при её разрешении.

Кейс представляет собой проблемную ситуацию, предлагаемую студентам в качестве задачи для анализа и поиска решения. Кейсы наглядно демонстрируют, как на практике применяется теоретический материал. Зачастую в кейсах нет ясного решения проблемы и достаточного количества информации. При организации разбора кейса студенты представляют свои варианты решения.

Для успешного анализа кейсов следует придерживаться ряда принципов: использовать знания, полученные в процессе лекционного курса, внимательно читать кейс для ознакомления с имеющейся информацией, не торопиться с выводами, не смешивать предположения с фактами. Кейс задания является оценочным средством.

Актуальность метода заключается в том, что он:

Отбор информации из кейса, самостоятельный поиск информации:

- студенты учатся самостоятельно добывать информацию, её обрабатывать, анализировать, формируются ОК 2, ОК 4, ОК 8.

Выявляется позиция студента по проблемной ситуации, формируются ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 8.

Коллективное обсуждение вариантов решения, сравниваются результаты, обсуждаются инновационные идеи и подходы, формируются ОК 1, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 9.

Подведение итогов (рефлексия)

- студенты делают выводы по проделанной работе, подводятся итоги занятия.

Технология требует оценивания не только набора определенных знаний, но и умения студентов анализировать конкретную ситуацию, принимать решение, логически мыслить, при этом лучше всего использовать многокомпонентный метод формирования итоговой оценки.

Работают по «кейс-методу» с группами или индивидуально. Для оптимизации работы студентов мною разработаны методические указания, где представлен алгоритм работы.

Алгоритм работы:

1. Ознакомление с конкретной ситуацией. Студенты должны ознакомиться с кейсом и выяснить причины возникновения проблемной ситуации. Проблемы существуют объективно в действительности, однако в зависимости от точки зрения студентов они могут восприниматься по-разному. Соответствующая точка зрения определяется опытом, ожиданиями, ценностными представлениями. Студенты высказывают своё видение проблемы.

2. Анализ имеющейся информации и поиск дополнительной информации. Студенты получают информацию из кейса, которую они оценивают с точки зрения достаточности или недостаточности для решения задачи. При необходимости добывают информацию самостоятельно; в отдельных случаях используют аналогичный опыт из практики. В ходе оценивания полученных данных студенты отвечают на вопросы: «Что я знаю по ситуации из кейса? Что ещё необходимо узнать?»

3. Обсуждение альтернативных решений. Студенты высказывают своё мнение о решении проблемы, обсуждают предложенные варианты.

4. Резолюция. Студенты сопоставляют варианты и выбирают лучший из предложенных.

Внедрение интерактивных форм обучения, таких как кейс-метод – одно из важнейших направлений совершенствования подготовки студентов. Теперь для преподавателя недостаточно быть компетентным в области своей специальности и передавать огромную базу знаний в аудитории, заполненной жаждающими познания студентами. Учебный процесс, опирающийся на использование кейс-метода, организуется с учетом включенности в процесс познания всех студентов группы без исключения. Активность преподавателя уступает место активности студентов, его задачей становится создание условий для их инициативы. Преподаватель отказывается от роли своеобразного фильтра, пропускающего через себя учебную информацию, и выполняет функцию помощника в работе, одного из источников информации.

Использование методов формирования общих компетенций студентов будет результативным в том случае, если их реализация будет осуществляться в соответствии с педагогическими целями, которые определяются с учетом образовательной среды, личностных особенностей студентов, уровнем их потребностей в самовоспитании личности. Таким образом, компетенция это личное свойство студента, и его потенциальная способность как будущего специалиста справляться с различными профессиональными задачами, социальными проблемами, формирующаяся в осмысленной целенаправленной деятельности под управлением преподавателя.

Проведенный нами теоретический анализ литературы дает основание утверждать, что формирование общих компетенций - длится на протяжении всей профессиональной деятельности человека.

#### **Список литературы:**

1. Кукушина В.С. Педагогические технологии: Учебное пособие / Серия «Педагогическое образование». - Ростов н/Д: издательский центр «Март», 2010.
2. Гетманский В. «Образовательные технологии XXI века». // Менеджмент. –2011. - № 5, с. 40.
3. Селкова О.Н. «Кейс-метод как интерактивный метод обучения». // Всё для учителя!. - 2012, № 4.
4. Деркач А. М. Кейс-метод в обучении // Специалист. - 2010.